

## Privacyverklaring HC Health cliënt

HC Health biedt jou online fysiotherapie.

Via ons online platform HelloFysio worden (persoons)gegevens van jou en over jouw behandeling verwerkt. Die gegevens kunnen worden ingevuld door de fysiotherapeut en door jou. Daar dit privacygevoelige gegevens zijn vinden wij het net als jij belangrijk dat we er zorgvuldig mee omgaan.

HC Health bv gevestigd te Amsterdam aan de Grote Bickersstraat 50A en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61804177, is op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp") de bewerker van de persoonsgegevens (hierna: "HC Health").

We leggen in deze verklaring uit welke gegevens we verwerken en hoe we ermee omgaan. We houden ons hierbij aan de regels die gelden voor het verwerken van persoonsgegevens die zijn opgeschreven in de Wbp. Als je vragen hebt, kun je die altijd stellen aan jouw fysiotherapeut.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juni 2017.

### Nog geen 18 jaar?

Ben je nog geen 18 jaar? Vraag dan eerst aan de fysiotherapeut of je toestemming nodig hebt van je ouders om gebruik te maken van de online fysiotherapie. Kan je die niet zo snel te pakken krijgen? Overleg dan met je ouders.

### Door jou ingevulde gegevens

De fysiotherapeut of jijzelf zorgt ervoor dat er een account op jouw naam wordt aangemaakt. Met het account heb je toegang tot het platform. Als je gebruikmaakt van het account, moet je nog wat extra gegevens invullen. Die gegevens slaan wij op. Wij slaan deze gegevens van jou op:

- Naam
- E-mailadres
- Adres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Gegevens van jouw behandeling

Deze gegevens worden ook gebruikt door jouw fysiotherapeut om een elektronisch patiëntendossier voor jou aan te maken.

Je gebruikersnaam is gekoppeld aan een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van jouw wachtwoord. Het is niet de bedoeling dat je het wachtwoord ook aan andere mensen geeft. Dat is om te voorkomen dat anderen zomaar mee kunnen lezen met jouw behandeling.

Het account geeft toegang tot de online behandeling. Tijdens de behandeling vul je gegevens over jezelf in. Dit zijn ook persoonsgegevens die je aan ons geeft.

Wij zullen zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en de door jou of jouw fysiotherapeut ingevulde gegevens niet aan anderen geven, tenzij:

- 1) jij (16 jaar of ouder) en (12 tot 16 jaar oud)/of (jonger dan 12 jaar) jouw wettelijk vertegenwoordiger ons of jouw fysiotherapeut daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft;
- 2) jouw fysiotherapeut ons vraagt om de gegevens te delen met anderen. Als de fysiotherapeut bijvoorbeeld op vakantie gaat, kan hij of zij voor een vervanger zorgen. Dan zal de fysiotherapeut de vervanger met onze hulp toegang geven tot jouw behandeling. Wij vertrouwen hierbij volledig op het oordeel van de fysiotherapeut;
- 3) de wet ons en de fysiotherapeut daartoe verplicht.

### Bewaartermijn

Wij zijn wettelijk verplicht om je gegevens tot vijftien jaar na het afsluiten van je behandeltraject te bewaren. Als de fysiotherapeut aangeeft dat de gegevens verwijderd moeten worden, zorgen wij ervoor dat de gegevens zo snel mogelijk uit onze systemen verwijderd worden. Als geheel verwijderen technisch niet mogelijk is, wordt ervoor gezorgd dat de gegevens niet langer aan jou(w account) gekoppeld zijn. Het worden dan losse gegevens die niet meer oproepbaar zijn als jouw gegevens.

### Inzage, correctie en verwijdering

Als jij graag wilt weten welke gegevens er van jou opgeslagen zijn of als je gegevens wilt laten veranderen of verwijderen, kun je dat bespreken met jouw fysiotherapeut.

Als de wet er geen stokje voor steekt, zal de fysiotherapeut zorgen dat de gegevens aangepast of verwijderd worden. Als jij inzage wilt, kun je gebruik maken van jouw account. Daarin kun je zien welke gegevens er van jou bij ons zijn opgeslagen.

De fysiotherapeut kan verwijdering weigeren als:

- 1) in de wet staat dat de gegevens bewaard moeten blijven;
- 2) een belang van iemand anders dan jij groter is dan jouw belang bij het verwijderen van de gegevens.

Let op! De fysiotherapeut moet bij het inwilligen rekening houden met jouw leeftijd. Als je nog geen 16 jaar oud bent, heb je meestal de hulp van jouw wettelijk vertegenwoordigers nodig om gegevens te wijzigen. Als nog geen 12 jaar oud bent heb je ook de hulp van jouw wettelijk vertegenwoordigers nodig om een verzoek tot verwijdering en/of inzage te doen.

### Klikgegevens

Bij het gebruik van ons platform en de webapplicaties via jouw account houden wij jouw klikgedrag bij. Wij verzamelen informatie waaruit blijkt hoe je door het platform heen klikt. Het gaat hier niet om de door jou ingevulde gegevens.

Wij gebruiken de informatie om de functionaliteit van het platform te verbeteren. Wij anonimiseren de gegevens voor zover mogelijk.

Als je bij ons inlogt slaan wij ook jouw IP-adres (het adres van jouw computer) op. In geval van misbruik van het account en/of het platform, bewaren wij jouw IP-adres om misbruik in het vervolg te voorkomen.

### Elektronisch uitwisselen

Ons online platform HelloFysio is gekoppeld aan het software programma voor elektronische patiëntendossiers: Intramed. Intramed is gecertificeerd en voldoet aan de hoogste internationale eisen voor informatiebeveiliging. Ook in Intramed zijn je persoonsgegevens dus in veilige handen.

### Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen en te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- door middel van encryptie zijn wachtwoorden van onze gebruikers niet te achterhalen;
- wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen jou en het platform wordt afgeschermd wanneer je persoonsgegevens invoert;
- onze systemen draaien op servers op een locatie die 24 uur per dag beveiligd wordt;
- toegang tot de servers is beperkt en slechts toegankelijk voor medewerkers waarvoor toegang strict noodzakelijk is;
- er worden dagelijks backups gemaakt zodat gegevens indien nodig hersteld kunnen worden.

### Wijziging privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring veranderen als wij onze procedures aanpassen. Natuurlijk blijven de verklaring en onze procedures voldoen aan de wet.

Als wij de verklaring aanpassen, zullen we dat melden via jouw account. Als je het niet eens bent met de verandering, kun je dat bespreken met jouw fysiotherapeut.

### Vragen?

Heb je vragen? Dan kun je terecht bij jouw fysiotherapeut.