

Corporate Sustainability



HC Health

H.J.E. Wenckebachweg 123

1096 AM Amsterdam

Info@hchealth.nl

020 412 30 06

KvK: 61804177

Visie op Corporate Sustainability

HC Health is ruim 25 jaar geleden opgericht vanuit de visie en drive de zorg te verbeteren door in te zetten op preventie, amplitie en zelfmanagement. Impact first zit verankerd in ons DNA. Door ons te richten op de vitaliteit van werkend Nederland, dragen we bij aan een mooiere wereld.

Als full-service vitaliteit bureau van werkend Nederland maken we de meeste impact op het thema sociale verantwoordelijkheid en in het bijzonder de vitaliteit van onze eigen medewerkers en die van onze klanten. Onze missie is het om het heel normaal te maken om te werken aan je eigen vitaliteit, tijdens het werk. Zie ook ons manifest: [Manifest van HC Health - HC Health](#). Als social enterprise hebben we behoorlijk bestuur en milieu vanzelfsprekend ook hoog in het vaandel staan. Bij elke belangrijk beslissing en investering maken we de afweging wat de meest ESG vriendelijke keuze is. Zo willen we bijdragen aan een duurzame toekomst voor onze eigen medewerkers, de medewerkers van onze klanten en de samenleving als geheel.

Impact: Vitale mensen brengen de wereld in beweging.

Door ons te richten op werkgevers in Nederland en onze diensten aan te bieden aan hun werknemers maken we een positieve impact in de gehele maatschappij. Circa 250.000 medewerkers hebben via hun werkgever toegang tot onze dienstverlening en ons doel is om in 2027 één miljoen mensen te bereiken. Vitale medewerkers zijn niet alleen productiever en kunnen beter omgaan met de veranderingen in de maatschappij, zij hebben ook meer energie over na het werk om op hun eigen manier een positieve bijdrage te leveren aan de maatschappij, gemeenschappen, vrienden, familie en (on)bekenden.

Om onze ambities op SDG, kracht bij te zetten committeren we ons aan onder andere aan het volgende:

- **We meten en publiceren onze impact**

Op basis van de Social Handprint en de CO2 prestatie ladder meten en publiceren we onze impact.

- **Net Zero voor 2030**

We hebben ons tot doel gesteld om voor 2030 net zero emissies te hebben. We publiceren onze doelstellingen bij het Science Based Target Initiative.

- **1% naar goede doelen**

1% van de winst gaat naar goede doelen en initiatieven die de vitaliteit van kwetsbare groepen in de samenleving bevorderen.

Beleid op Corporate Sustainability

Beleid op sociale verantwoordelijkheid

We streven naar een vitale en inclusieve samenleving waarin gelijke kansen en welzijn voor iedereen centraal staan.

- **Sociaal ondernemerschap**

We stimuleren sociaal ondernemerschap en ondersteunen initiatieven die bijdragen aan positieve sociale impact. Onze diensten, zoals het well-being platform, vitaliteitscoaching en fysiotherapie, dragen bij aan een gezondere en meer duurzaam inzetbare beroepsbevolking, wat leidt tot verbeterde productiviteit en vermindering van verzuim.

- **Veilige en gezonde werkomgeving**

We waarborgen een veilige en gezonde werkomgeving voor al onze medewerkers. We bevorderen een cultuur waarin het heel normaal is om tijdens je werk, ook aan je vitaliteit te werken.

- **Maatschappelijke betrokkenheid**

We zijn toegewijd aan het ondersteunen van initiatieven die gericht zijn op het bevorderen van welzijn en vitaliteit. We nemen actief deel aan maatschappelijke projecten die een positieve impact hebben op de samenleving.

- **Diversiteit en inclusie**

We erkennen de waarde van diversiteit en streven naar inclusie binnen onze organisatie. We zorgen voor gelijke kansen en creëren een werkomgeving waarin verschillende achtergronden en perspectieven worden gewaardeerd.

- **Transparantie en verantwoording**

We zijn transparant over onze inspanningen en resultaten op het gebied van sociale verantwoordelijkheid. We rapporteren regelmatig over onze voortgang en blijven openstaan voor feedback en suggesties om onze impact te vergroten.

Beleid op milieu

Wij streven naar een duurzame toekomst waarin evenwicht tussen mens en natuur centraal staat.

- **Klimaatverandering**

We streven ernaar onze ecologische voetafdruk te verminderen door energiebesparende maatregelen te implementeren, het gebruik van hernieuwbare energiebronnen te bevorderen en in te zetten.

- **Duurzame materialen**

We geven de voorkeur aan het inkopen van materialen die milieuvriendelijk zijn, zoals gerecyclede of hernieuwbare materialen. We moedigen leveranciers aan om producten en materialen te leveren die voldoen aan strenge milieunormen.

- **Afvalbeheer**

We streven ernaar om afvalproductie te minimaliseren en recycling en hergebruik te bevorderen in al onze activiteiten.

- **Biodiversiteit**

We zetten ons actief in voor de bescherming en het herstel van biodiversiteit, zowel op lokaal als op mondiaal niveau. We streven naar een minimale ecologische voetafdruk.

- **Continue verbetering**

We stellen meetbare doelen en evalueren regelmatig onze prestaties op milieugebied om ervoor te zorgen dat we voortdurend streven naar verbetering en duurzaamheid.

Beleid op governance

Bij HC Health staan verantwoordelijkheid en eerlijkheid hoog in het vaandel. We geloven dat goed governance essentieel is voor het opbouwen van vertrouwen en het bevorderen van duurzaam succes.

- **Integriteit en transparantie**

We hanteren een cultuur van integriteit en openheid, waarbij we eerlijk en ethisch handelen in al onze zakelijke activiteiten. Transparantie in onze besluitvormingsprocessen zorgt ervoor dat belanghebbenden vertrouwen hebben in onze organisatie.

- **Zerotolerancebeleid**

We handhaven een strikt zerotolerancebeleid ten aanzien van corruptie en onethisch gedrag. Dit geldt zowel voor onze medewerkers als voor externe partners en leveranciers. Door dit beleid te handhaven, zorgen we ervoor dat HC Health altijd ethisch en integer opereert.

- **Bescherming van klokkenluiders**

We erkennen het belang van klokkenluiders in het signaleren van mogelijke misstanden binnen onze organisatie. We bieden bescherming aan klokkenluiders en stimuleren een cultuur waarin het melden van onregelmatigheden wordt aangemoedigd.

- **Continue verbetering**

We streven voortdurend naar verbetering van onze governance-richtlijnen en -processen. Door regelmatige evaluatie en feedback van belanghebbenden kunnen we onze werkwijzen blijven aanscherpen en voldoen aan de hoogste ethische normen.

Initiatieven en maatregelen

Als onderdeel van ons streven naar duurzaamheid, heeft HC Health verschillende initiatieven en maatregelen genomen om de volgende thema's te bevorderen:

Sociale initiatieven

Bij HC Health staan verantwoordelijkheid en eerlijkheid hoog in het vaandel. We geloven dat goed governance essentieel is voor het opbouwen van vertrouwen en het bevorderen van duurzaam succes.

1% winst gaat naar goede doelen

1% van de winst gaat naar goede doelen en initiatieven die de vitaliteit van kwetsbare groepen in de samenleving bevorderen. In 2022 hebben we een initiatief ontplooit om kwetsbare ouderen in verzorgingstehuizen een onlinebeweegprogramma aan te bieden.

10% van de winst gaat naar de medewerkers

Jaarlijks wordt 10% van de winst eerlijk verdeeld onder de medewerkers zodat zij meeprofiteren van het succes waaraan zij hebben bijgedragen.

Vitaliteit van HC Health medewerkers

Bij HC Health is het heel normaal om tijdens je werk ook aan je vitaliteit te werken. Zo stellen we medewerkers in staat hun welzijn en gezondheid te verbeteren tijdens het werk. Onze eigen medewerkers hebben toegang tot het HelloYou well-being platform en mogen gebruik maken van de bijbehorende dienstverlening zoals werkplekadvis, fysiotherapie, vitaliteitscoaching en online lesaanbod van HelloFit.

Inclusie en diversiteit

Met een sterke focus op diversiteit en inclusie, streven we bij HC Health naar een evenwichtige vertegenwoordiging van diverse achtergronden en ervaringen in ons personeelsbestand. Als onderdeel van dit initiatief beoordelen we cv's zonder foto's en andere persoonlijke kenmerken om een eerlijke en objectieve selectieprocedure te waarborgen, dit doen we o.a. in samenwerking met recruitmentbureau 's. We geloven dat een inclusieve werkomgeving niet alleen zorgt voor een diverse groep medewerkers, maar ook bijdraagt aan een stimulerende en creatieve bedrijfscultuur.

Milieu-initiatieven

Klimaatakkoord van Parijs

Sinds het begin van HC Health werken we elke dag aan het reduceren van onze impact op de planeet. Wij erkennen dat op korte termijn actie nodig is om de schadelijke effecten van de opwarming van de aarde tot een minimum te bereiken. Daarom hebben wij het doel gesteld om voor 2030 net zero emissies te hebben. Zodra wij gecertificeerd zijn voor de CO2 prestatieladder zullen wij op basis van de verkregen data onze strategie en milestones om tot Zero emissie te komen laten valideren door de Science Based Target Initiative. Wij verwachten dit voor het einde van 2024 af te ronden.

Elektrische voertuigen

Onze bedrijfsauto's zijn 100% elektrisch en rijden op groene stroom. Door over te stappen op volledig elektrische auto's en het gebruik van groene stroom, verminderen we aanzienlijk de CO2-uitstoot en onze afhankelijkheid van fossiele brandstoffen.

Fietsplan

We bieden onze medewerkers een fiscaal aantrekkelijk (lease)fietsplan om het gebruik van de fiets te bevorderen en gebruik van OV en de auto te beperken.

Leveranciers

We stimuleren duurzaamheid binnen onze toeleveringsketen. Zorgvuldig worden leveranciers geselecteerd die zich ook inzetten voor milieuvriendelijke praktijken en duurzaamheid. Voorbeelden zijn de inkoop van onze koffie bij Nespresso die volledig B-Corp zijn en onze IT-partner die alles 100% recyclet.

Papierloze organisatie

We hebben doortastende maatregelen genomen om het gebruik van papier binnen onze organisatie uit te faseren. Door papierloze werkwijzen te omarmen, verminderen we niet alleen onze afhankelijkheid van houtbronnen, maar dragen we ook bij aan het behoud van kostbare bossen en het verminderen van de energie-intensieve papierproductieprocessen.

Governance initiatieven

ESG-impact vergroting

Op basis van de Social Handprint uitgevoerd over 2023, scoort HC Health hoog op de maatschappelijke waarde, met name op de gebieden van partnerschap om doelstellingen te bereiken en goede gezondheid en welzijn. De volledige uitwerking van de Social Handprint is terug te vinden op de website.

De hoge scores op de maatschappelijke waarde van ongelijkheid verminderen en goede gezondheid en welzijn, zijn direct gerelateerd aan de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Met name SDG 3: Goede gezondheid en welzijn en SDG 10: Ongelijkheid verminderen. Deze SDG's zijn essentiële pijlers in het streven naar duurzame ontwikkeling en hebben directe impact op verschillende aspecten van de samenleving.

Het hoge scoren op loonkloof bij HC Health is een belangrijk bewijs van onze inzet voor gendergelijkheid, wat op zijn beurt valt onder de Sustainable Development Goal (SDG) 10: Verminder ongelijkheid binnen en tussen landen. SDG 10 heeft als doel om ongelijkheid in alle vormen te verminderen, waaronder genderongelijkheid, en te streven naar gelijke kansen voor iedereen, ongeacht hun geslacht. Het feit dat we hoog scoren op loonkloof is een duidelijk teken van onze inzet voor sociale initiatieven, zoals gendergelijkheid, en illustreert onze bijdrage aan de realisatie van de SDG's.

HC Health langs een internationale meetlat van SDG's

HC Health laat jaarlijks de de Social Handprint uitvoeren om onze impact te meten en daaruit verbeteringen door te voeren. We zijn actief bezig met het onderzoeken van relevante certificeringen om onze duurzaamheidsinspanningen in de toekomst te versterken en onze impact te vergroten.

Externe audits en certificeringen

HC Health heeft zowel NEN-7510 als de ISO-9001 certificering behaald. Deze certificeringen zijn van groot belang voor onze governance, omdat ze aantonen dat we voldoen aan strenge normen voor kwaliteitsbeheer en informatiebeveiliging. Met de NEN-7510 certificering tonen we aan dat we de juiste maatregelen hebben genomen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gevoelige informatie te waarborgen. Dit stelt belanghebbenden gerust dat we serieus omgaan met de bescherming van gegevens en privacy van onze klanten.

Beloningsstructuur

Bij HC Health hanteren we een beloningsstructuur die gebaseerd is op prestaties en ethische normen, waarbij we integriteit en eerlijkheid hoog in het vaandel houden. We erkennen en belonen medewerkers op basis van hun bijdragen aan het behalen van organisatiedoelen en het naleven van onze ethische waarden. Een voorbeeld hiervan is ons prestatiegerichte bonussysteem, waar medewerkers die uitblinken in hun werk en bijdragen aan positieve resultaten, worden beloond met bonussen of andere incentives. We moedigen we een professionele omgeving aan waarin eerlijkheid en betrokkenheid worden gewaardeerd en beloond.

Klokkenluiders

Binnen HC Health hebben we specifieke procedures en beschermingsmechanismen geïmplementeerd om klokkenluiders te ondersteunen en te beschermen. Als onderdeel van ons integriteitsbeleid hebben we een vertrouwelijk meldingssysteem opgezet, waar medewerkers anoniem eventuele onregelmatigheden, fraude of ethische schendingen kunnen rapporteren.

Vertrouwenspersonen

We hebben zowel intern als extern vertrouwenspersonen beschikbaar gesteld, zodat iedereen altijd een mogelijkheid heeft om te praten wanneer dat nodig is. Deze maatregelen waarborgen een veilige omgeving waarin medewerkers hun zorgen kunnen uiten en bijdragen aan een cultuur van integriteit en openheid.